

**Nous recherchons un(e)**

# **TECHNICIEN(NE) SUPPORT CLIENT**



*Maltem Insight Performance (M.I.P) est un des leaders du marché de la métrologie. Sur cette tendance de très forte croissance, les challenges techniques sont quotidiens, et les délais pour les résoudre à la hauteur de nos exigences. Notre équipe pilote son activité avec une grande agilité, et est organisée pour que chacun y contribue : dev-ops, développeurs back, développeurs front, équipe support.*

## **MISSION**

Au sein de notre pôle support, vous traitez des demandes clients, la configuration des mesures, et le suivi de notre solution de supervision.

## **LE POSTE**

Nous recherchons un(e) technicien(ne) support client pour nous aider à maintenir des services de haut niveau et à accompagner nos clients.

- Travail en équipe
- Application des bonnes pratiques
- Accompagnement client

## **PROFIL**

Vous êtes motivé(e), rigoureux(se), appliqué(e), soucieux(se) du travail bien fait et vous avez envie d'apprendre. De nature enthousiaste vous êtes doté(e) d'un grand sens du "service" pour accompagner nos clients grands comptes internationaux.

L'esprit d'initiative est une qualité importante chez vous et vous ne vous contentez pas de suivre des procédures : vous êtes force de proposition pour l'amélioration de ces dernières et savez mener des projets à terme.

Expérience souhaitée :

- Issu(e) d'une formation informatique ou comptabilité/gestion
- Connaissances informatiques réseaux et applicatives
- Anglais oral et écrit
- Pack Office Word et Excel

- + **Esprit Start-Up rattaché au groupe international Maltem Consulting Group**
- + **Environnement client très motivant (IT d'entreprises CAC40)**
- + **Tickets restaurant, mutuelle**
- + **Cadre de vie exceptionnel au Pays Basque...**



Maltem  
Insight Performance

Technopôle Izarbel - 64210 Bidart

☎ 05.59.41.51.10 ✉ [mip\\_recrutement@maltem.com](mailto:mip_recrutement@maltem.com)