



## CHALLENGE

Entreprise française de Services, Sodexo est le deuxième employeur français dans le monde. Son développement s'exprime dans les domaines de la gestion de services sur sites, les services à la personne, les programmes de mobilisation et fidélisation des salariés.

Il était donc une évidence pour le groupe de pouvoir:

- Factualiser en continu le fonctionnement de leur système d'information
- Piloter la performance de certaines entités monde,
- Suivre l'efficacité de certaines architectures spécifiques (Réseau et applicatif)
- Interpréter les résultats afin de partager les informations nécessaires aux améliorations prioritaires

## SOLUTION MIP

**Contrôle** du backbone MPLS de Sodexo

**Analyse personnalisée et mensuelle** (via les FlashReports) de la performance du SI et recommandation sur les améliorations à mener en priorité

**Suivi** de la consommation du trafic par application

**Mise en place du reporting** haut-niveau pour un pilotage global de la performance réseau et applicative

**Contrôle de la performance** en Chine, recommandation, et suivi de l'efficacité de certaines architectures réseaux

## BÉNÉFICE-CLIENT

Les stratégies de mesures mises en place ont permis à Sodexo de valider le déploiement et la qualité des accès aux applications critiques.

Le groupe a pu bénéficier grâce à MIP d'un accompagnement personnalisé auprès de chaque équipe applicative: mise en place de stratégie de mesure à la carte, plan de formation à la carte, aide à l'interprétation des mesures...

La solution historiquement en place a été remplacé par Maltem Insight Performance.



## TESTIMONY

**Jean Chaanine**  
Worldwide Group Telecoms  
Director  
Sodexo, World leader in  
Quality of Life services

*« Je salue le sens aigu de la satisfaction client et félicite [MIP] de son expertise poussée. Ces deux valeurs représentent un atout majeur dans un contexte économique difficile. Elles permettront, j'en suis sûr, de développer encore plus l'esprit de partenariat avec Sodexo ainsi qu'avec d'autres clients. Bravo et merci. »*