

BÉNÉFICE-CLIENT

La solution a permis d'obtenir une cartographie globale du SI, des réseaux et des applicatifs. LafargeHolcim a pu bénéficier de l'expertise de MIP en matière de mesure de performances, du conseil, et du benchmarking vis-à-vis d'entreprises similaires : centralisation des DC, évolution vers le Cloud...

Les best practices ont été prodiguées auprès des managers régionaux.



TESTIMONY

Jerome Caumette
IT Infrastructure &
Operations, Vendor Manager
LafargeHolcim

« Un partenaire de confiance depuis de nombreuses années apportant des solutions pertinentes. »

CHALLENGE

Le groupe recherchait un tiers de confiance sur lequel se reposer pour:

- **Mesurer** le service délivré aux utilisateurs des applications critiques du groupe (Quality of Experience)
- **Challenger** les différents opérateurs réseau et hébergeurs qui constituent le réseau Lafargenet (Quality of services).
- **Comprendre** les organisations région par région et accompagner son client dans le cadre de déploiement à grande échelle.

L'hétérogénéité des outils de mesure existants rendant impossible la vision globale de performance, il devenait urgent de consolider toutes ces données dans une seule et même plateforme.

SOLUTION MIP

Suivi et contrôle de la performance : portails web de monitoring et reporting par des agents de mesure

Gestion en continu des évolutions : vision consolidée verticale et transversale des infrastructures informatiques et des utilisations métiers des applications critiques, facteur de succès de la centralisation des data centers et de la migration vers le Cloud

Accompagnement dans l'analyse des performances, des KPI associés et dans la réorganisation des entités

Vérification : campagnes de test annuelles pour déterminer les priorités budgétaires IT

